

PRIVACYVERKLARING TRACEPOINT BV

Versie: juni 2026

1. Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

TracePoint BV
Eikenstraat 238
2840 Rumst
België

Ondernemingsnummer: BE1022247564
E-mail: info@tracepoint.be
Telefoon: +32 477 73 14 08

TracePoint BV respecteert uw privacy en verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR), de Belgische privacywetgeving en andere toepasselijke wettelijke bepalingen.

2. Toepassingsgebied

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die TracePoint BV verwerkt in het kader van haar activiteiten, waaronder:

- minnelijke invordering van schulden;
- recuperatie en terugname van voertuigen;
- contractuele dossieropvolging;
- bescherming van eigendomsrechten van opdrachtgevers;
- administratieve en juridische opvolging van dossiers;
- communicatie met betrokken partijen;
- behandeling van vragen, klachten en verzoeken.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de aard van het dossier kunnen wij onder meer volgende gegevens verwerken:

Identificatiegegevens

- naam en voornaam;
- geboortedatum;
- rijksregisternummer indien wettelijk toegestaan;
- ondernemingsnummer.

Contactgegevens

- adres;
- telefoonnummer;
- e-mailadres.

Voertuig- en contractgegevens

- nummerplaat;
- chassisnummer;

- merk en model;
- lease-, huur-, krediet- of verkoopovereenkomsten;
- dossiernummers.

Financiële gegevens

- betalingsinformatie;
- openstaande saldi;
- facturatiegegevens;
- afbetalingsvoorstellen.

Communicatiegegevens

- briefwisseling;
- e-mails;
- telefonische contacten;
- berichten via elektronische communicatiemiddelen.

4. Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens?

Persoonsgegevens kunnen afkomstig zijn van:

- onze opdrachtgevers;
- de betrokken persoon zelf;
- leasingmaatschappijen;
- kredietverstrekkers;
- verzekeringsmaatschappijen;
- advocaten;
- gerechtsdeurwaarders;
- publieke registers en openbare bronnen;
- bevoegde overheidsinstanties;
- andere partijen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht.

5. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

TracePoint verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor gerechtvaardigde en welbepaalde doeleinden, waaronder:

- uitvoering van contractuele opdrachten;
- minnelijke invordering;
- recuperatie van voertuigen;
- vaststellingen noodzakelijk voor de uitvoering van een opdracht;
- bescherming van eigendomsrechten;
- dossierbeheer;
- communicatie met betrokken partijen;
- naleving van wettelijke verplichtingen;
- behandeling van geschillen;
- verdediging van rechten en belangen van opdrachtgevers.

6. Rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meerdere van de volgende rechtsgronden:

- uitvoering van een overeenkomst;

- uitvoering van precontractuele maatregelen;
- naleving van wettelijke verplichtingen;
- gerechtvaardigd belang van TracePoint BV of haar opdrachtgevers;
- toestemming van de betrokkene indien vereist.

7. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Persoonsgegevens kunnen worden meegedeeld aan:

- opdrachtgevers;
- leasingmaatschappijen;
- kredietinstellingen;
- verzekeringsmaatschappijen;
- advocaten;
- gerechtsdeurwaarders;
- politie- en gerechtelijke autoriteiten wanneer wettelijk toegestaan of verplicht;
- IT-dienstverleners;
- boekhoudkundige en administratieve dienstverleners.

TracePoint verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

8. Internationale doorgiften

In principe verwerkt TracePoint persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Indien een doorgifte buiten de EER noodzakelijk zou blijken, gebeurt dit uitsluitend met passende waarborgen overeenkomstig de AVG.

9. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld.

Dossiers kunnen worden bewaard gedurende:

- de wettelijke verjaringstermijnen;
- de duur van gerechtelijke procedures;
- de termijn noodzakelijk voor de verdediging van rechten en belangen van TracePoint BV en haar opdrachtgevers.

10. Beveiliging

TracePoint BV neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

11. Rechten van betrokkenen

Iedere betrokkene heeft recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid overeenkomstig de AVG.

Verzoeken kunnen worden gericht aan info@tracepoint.be.

12. Klachten

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

13. Cookies en website

De website van TracePoint kan gebruikmaken van functionele en technische cookies die noodzakelijk zijn voor de goede werking van de website.

14. Wijzigingen

TracePoint BV behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring op elk moment aan te passen.